



LAUREA
AMMATTIKORKEAKOULU
Yhdessä enemmän

Laurean Link-sivuston käytettävyystutkimus

Nikke Niemikunnas

2018 Laurea



Laurea-ammattikorkeakoulu

Laurean Link-sivuston käytettävyystudkimus

Nikke Niemikunnas
Tietojenkäsittelyn koulutusohjelma
Opinnäytetyö
Toukokuu, 2018

Nikke Niemikunnas

Laurean Link-sivuston käytettävyystudkimus

| | | | |
|-------|------|-----------|----|
| Vuosi | 2018 | Sivumäärä | 29 |
|-------|------|-----------|----|

Tämä opinnäytetyö tehtiin yhteistyössä Laurean kanssa ja aiheena oli Laurean Link-sivuston käytettävyystudkimus. Opinnäytetyön tarkoituksena oli tutkia Linkin etusivun ja navigaation nykytilaa sekä selvittää testikäyttäjinä toimineiden Laurean opiskelijoiden mielipiteitä Linkistä. Käyttäjätietoa kerättiin haastattelemalla ja havainnoimalla testikäyttäjiä.

Käytin päätutkimusmenetelmänä käytettävyystestausta, jota täydensin heuristisella arvioinnilla. Käytettävyystestaukseen osallistui neljä henkilöä, joista kolme oli Laurean opiskelijoita ja yksi Laurean ulkopuolinen opiskelija. Tämän tarkoituksena oli saada Linkiä ensimmäistä kertaa käyttävän testikäyttäjän reaktiot ja mielipiteet sivustosta. Testauksessa testikäyttäjät suorittivat 11 testitehtävää sekä alku- että loppuhaastattelut.

Käytettävyystestauksen tulokset analysoitiin ja vedettiin yhteen, minkä jälkeen lähetettiin toimeksiantajalle. Sivuston tutkimuksesta ei löytynyt käyttöä estäviä ongelmia, mutta useampia pienempiä käytettävyyso ongelmia ilmeni. Pääasiassa ilmenneet on g elmat estivät käyttäjän tehokkaan työskentelyn.

Asiasanat: Käytettävyys, käytettävyystestaus, heuristinen arviointi

Nikke Niemikunnas

A Usability Study of Laurea's Student Intranet LINK

| Year | 2018 | Pages | 29 |
|------|------|-------|----|
|------|------|-------|----|

This bachelor's thesis was made in collaboration with Laurea University of Applied Sciences and the subject was to conduct a study on the usability of Laurea's student intranet LINK. The purpose was to study the present state of LINK's front page and navigation. The aim was also to find out opinions of the test users who were students of Laurea. User information was collected by interviewing and observing the test users.

As the main method usability study was used with heuristic evaluation. Four people participated in the usability testing. Three out of four were students from Laurea and one was a student outside Laurea. The purpose of this was obtain information about the reactions and opinions of a person who had never used LINK before. During the tests the users performed 11 test tasks and both beginning and conclusion interviews.

The results of the usability testing were analysed and recapitulated. After this the results were sent to the commissioner of this thesis. There was no evidence of major problems for accessing the site but some smaller usability problems were found. Mainly the discovered problems prevented the users working efficiently.

Keywords: Usability, usability study, heuristic evaluation

Sisällys

| | | |
|-----|-------------------------------------|----|
| 1 | Johdanto | 6 |
| 2 | Lähtökohdat | 6 |
| 2.1 | Tutkittava sivusto | 7 |
| 2.2 | Tutkimuksen rajaus | 8 |
| 2.3 | Testikäyttäjien valinta | 9 |
| 3 | Käytettävyys..... | 9 |
| 3.1 | Käyttäjäkeskeinen suunnittelu | 10 |
| 3.2 | Käyttäjäpsykologia..... | 10 |
| 4 | Tutkimusmenetelmät | 11 |
| 4.1 | Käytettävyystestaus | 11 |
| 4.2 | Heuristinen arviointi..... | 12 |
| 4.3 | Tutkimusmenetelmien valinta | 13 |
| 5 | Tutkimuksen eteneminen | 13 |
| 5.1 | Pilottitesti..... | 13 |
| 5.2 | Alkuhaastattelu | 14 |
| 5.3 | Loppuhaastattelu | 14 |
| 6 | Tulosten analysointi..... | 14 |
| 6.1 | Yhteenveto tuloksista | 24 |
| 7 | Pohdinta..... | 26 |
| | Lähteet | 27 |
| | Kuvat | 28 |
| | Liitteet..... | 29 |

1 Johdanto

Link.laurea.fi -sivustoa päivitettiin viime syksynä ja Laurea kaipasi käytettävyystudkimusta uudistetusta sivustostaan. Päätin ottaa tehtävän vastaan, koska olen ollut mukana koulun kursseilla tekemässä käytettävyystudkimuksia ja uskon, että tämä työ tukee oppimistani ja etenemistäni. Järjestimme tapaamisen toimeksiantajan kanssa, jossa keskustelimme Linkin nykytilasta ja tulevaisuudesta. Olen tosiaan opinnoissani suuntautunut käytettävyyden pariin ja kiinnostunut digitaalisten palveluiden suunnittelusta, joten käytettävyystudkimuksen suorittaminen opinnäytetyössäni tuntui minulle luonnolliselta.

Käytettävyydellä kuvataan sitä, kuinka käyttökelpoinen, tehokas ja miellyttävä palvelu tai tuote on. Miellyttävyydellä tarkoitetaan sitä, että käyttäjän tulee saada tehtyä haluamansa asia mahdollisimman helposti. Muutoin käyttäjä saattaa keskeyttää asiointinsa kyseisessä palvelussa. Käyttökelpoisella palvelulla tarkoitetaan sitä, että käyttäjä saa haluamansa lopputuloksen virheettömästi. Tehokkuus mitataan ajan ja resurssien käyttönä. (Sinkkonen, I. 2009, 20.)

Käytettävyydestauksessa tutkitaan sivuston käytettävyyttä, testikäyttäjille suoritettavien tehtävien avulla. Testissä seurataan käyttäjien reaktioita ja toimintaa tehtäviä suorittaessa. Testitilanteesta tulee tehdä niin aito kuin mahdollista, jotta testin tulokset olisivat myös mahdollisimman aitoja. (Sinkkonen, I. 2009, 299)

Tämä käytettävyystudkimus on tutkimusotteeltaan kvalitatiivinen, eli laadullinen. Laadullisessa tutkimuksessa tulosten analysointi on tärkeämpää kuin kvantitatiivisessa, eli määrällisessä tutkimuksessa.

Tässä työssä esitellään aluksi työn lähtökohdat, jonka jälkeen syvennyttään käytettävyyden maailmaan. Tämän jälkeen perehdyttään työssä käytettyihin tutkimusmenetelmiin ja itse tutkimuksen etenemiseen. Lopussa analysoidaan käytettävyystudkimuksen tuloksia sekä pohditaan työn kokonaisuutta.

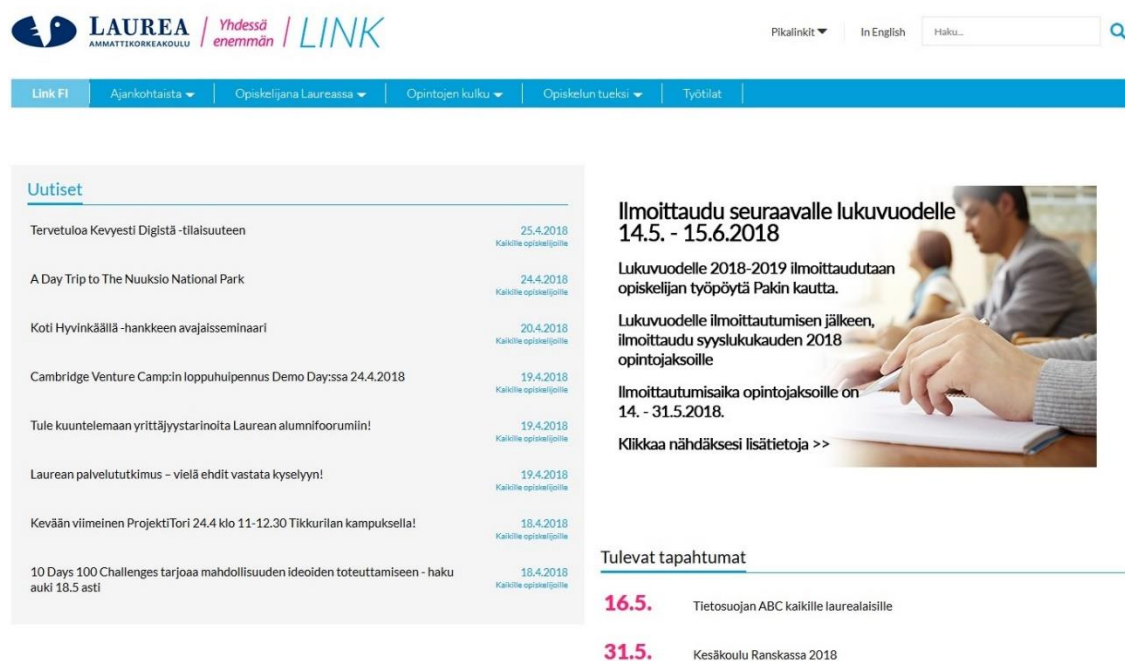
2 Lähtökohdat

Toimeksiantajan kanssa järjestetyssä palaverissa keskustelimme tämän työn tavoitteista ja toiveista tutkimukseen liittyen. Toimeksiantaja ei ollut tyytyväinen Linkin kävijämääriin ja hän halusi saada tietoa, miksi Linkin käyttö on niin alhaista opiskelijoiden keskuudessa. Työn päätavoite onkin ollut selvittää käytettävyystudkimukseen osallistuneiden Laurean opiskelijoiden asenteita Linkkiä kohtaan sekä Linkissä asioimistarkoituksia. Keskustelimme myös siitä, miten opiskelijat löytävät etsimänsä tiedon Linkistä ja mitkä tiedot ovat tärkeitä opiskelijoille. Toimeksiantajan toive oli myös selvittää, mitä englannin kielellä Linkissä asioivat ovat

mieltä sivuston käännöksistä. Näiden asioiden pohjalta lähdin tekemään suunnitelmaa tutkimusta varten.

2.1 Tutkittava sivusto

Link.laurea.fi on siis Laurean opiskelijoille suunnattu intranet-sivu, johon myös lehtoreilla on valtuudet. Linkistä löytyy opiskelijoille tarpeellisia tietoja ja palveluita, ja pikalinkkejä sivuston ulkopuolella toimiville palveluille, kuten Optima ja SoleOps. Sivustolta löytyy myös Microsoftin O365-palvelu. Linkin navigaatio on jaettu viiteen palkkiin, jotka ovat ajankohtaista, opiskelijana Laureassa, opintojen kulku, opiskelun tueksi ja työtilat. Linkin etusivulta löytyy aluksi Laurean uutisia ja tulevia tapahtumia, kuten alla oleva kuva esittää.



LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU | Yhdessä enemmän | **LINK**

Pikalinkit | In English | Haku...

Link FI | Ajankohtaista | Opiskelijana Laureassa | Opintojen kulku | Opiskelun tueksi | Työtilat

Uutiset

Tervetuloa Kevyesti Digistä -tilaisuuteen 25.4.2018
Kaikille opiskelijoille

A Day Trip to The Nuuk National Park 24.4.2018
Kaikille opiskelijoille

Koti Hyvinkäällä -hankkeen avajaisseminaari 20.4.2018
Kaikille opiskelijoille

Cambridge Venture Campin loppupuhennus Demo Day:ssä 24.4.2018 19.4.2018
Kaikille opiskelijoille

Tule kuuntelemaan yrittäjyystarinoita Laurean alumnifoorumiin! 19.4.2018
Kaikille opiskelijoille

Laurean palvelututkimus – vielä ehdit vastata kyselyyn! 19.4.2018
Kaikille opiskelijoille

Kevään viimeinen Projektitori 24.4 klo 11-12.30 Tikkurilan kampuksella! 18.4.2018
Kaikille opiskelijoille

10 Days 100 Challenges tarjoaa mahdollisuuden ideoiden toteuttamiseen - haku aukei 18.5 asti 18.4.2018
Kaikille opiskelijoille

Ilmoittaudu seuraavalle lukuvuodelle 14.5. - 15.6.2018

Lukuvuodelle 2018-2019 ilmoittaudutaan opiskelijan työpöytä Pakin kautta.

Lukuvuodelle ilmoittautumisen jälkeen, ilmoittaudu syyslukukauden 2018 opintojaksoille

Ilmoittautumisaika opintojaksoille on 14. - 31.5.2018.

Klikkaa nähdäksesi lisätietoja >>

Tulevat tapahtumat

16.5. Tietosuoja ABC kaikille laurealaisille

31.5. Kesäkoulu Ranskassa 2018

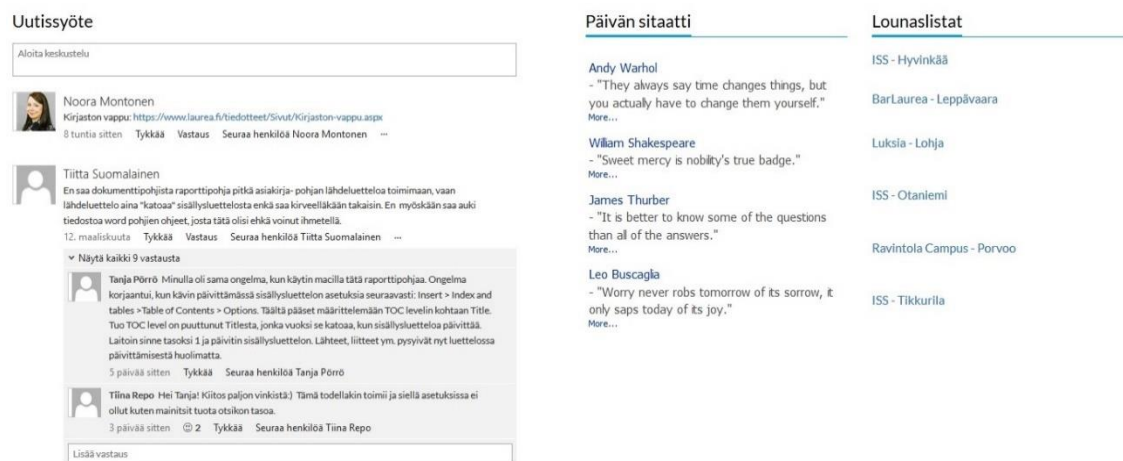
Kuva 1: Linkin etusivu

Tämän näkymän alta löytyy neljä pikakuvaketta, joista löytää tietoa valmistumisesta, työ- ja harjoittelupaikkoja, dokumenttipohjat ja tietoa opinnäytetyöstä. Tästä on kuva alla.



Kuva 2: Linkin etusivu

Tämän kuvan alapuolella on kommenttikenttä, johon käyttäjät voivat esimerkiksi jättää kysymyksiä sivustolla kohdatuista ongelmista. Tämän vierestä löytyy myös kampusten lounaslistat sekä päivän sitaattit, alla olevan kuvan mukaan. Sivuston alalaidasta löytyy vielä pikalinkit sekä linkkejä Laurean kampusten sivuille.



Kuva 3: Linkin etusivu

2.2 Tutkimuksen rajaus

Käytettävyystudion tutkimuksen kohde päätettiin rajata Linkin etusivuun ja navigaatioon. Tutkimuksessa ei päätetty lähteä tutkimaan sivuston englanninkielistä puolta, koska silloin olisi pitänyt lähteä tekemään erillisiä tutkimuskysymyksiä ja -tehtäviä pääaiheeseen liittyen. Tämä olisi

tuntunut hieman turhalta, kun testattavia olisi ollut vain yksi tai kaksi. Tutkimukseen päätettiin ottaa opiskelijoita hieman eri opiskelulinjoilta, joten testaukseen valikoitui kaksi tietojenkäsittelyn opiskelijaa, yksi liiketalouden sekä yksi matkailu- ja palveluliiketoiminnan opiskelija.

2.3 Testikäyttäjien valinta

Käytettävyydestestaukseen päätettiin valita neljä testikäyttäjää, sillä se on sopiva määrä henkilöitä löytämään olennaiset käytettävyysongelmat. Todennäköisesti jo kolme ensimmäistä testikäyttäjää löytävät kaikki merkittävimmät ongelmat. (Krug, S. 2006, 138)

Käytettävyydestestauksessa on tärkeää, että testaukseen saadaan valittua oikeanlaiset testikäyttäjät. Testihenkilöiden tulisi siis kuulua loppukäyttäjäkuntaan. (Kuutti, W. 2003, 68.)

Luonnollisesti siis Laurean opiskelijoille suunnatun sivun käytettävyydestutkimukseen haluttiin testattaviksi Laurean opiskelijoita. Jotta voisin selvittää testattavien asenteita Linkiä kohtaan, oli testattavien oltava jo hieman pidempään Laureassa opiskelevia henkilöitä. Keskustelussamme toimeksiantajan kanssa koimme myös hyväksi ideaksi ottaa testaukseen yksi Laurean ulkopuolinen opiskelija, jotta testiin saadaan myös yksi Linkiä ensimmäistä kertaa käyttävä opiskelija. Oli myös mielestämme tärkeää, että kyseinen testattava on opiskelija, jotta testattavalla on jonkin verran yleisesti opiskelussa käytettävistä termeistä ja aiheista.

3 Käytettävyys

Käytettävyys perustuu ihmisen ja tietokoneen väliseen vuorovaikutukseen. Käytettävyydellä kuvataan sitä, kuinka sujuvasti käyttäjä käyttää tuotteen toimintoja saavuttaakseen haluamansa lopputuloksen. Käytettävyys koostuu eri osa-alueista. ISO-9241-11 -standardin mukaan käytettävyys määrittyy seuraavasti: ”Se vaikuttavuus, tehokkuus ja tyytyväisyys, jolla tietyt määritellyt käyttäjät saavuttavat määritellyt tavoitteet tietyssä ympäristössä.” Vaikuttavuudella tarkoitetaan sitä, miten tarkasti ja täydellisesti käyttäjä saavuttaa tavoitteensa. Tehokkuudella tarkoitetaan tavoitteiden saavuttamista suhteutettuna käytettyihin resursseihin. Tyytyväisyydellä taas tarkoitetaan käyttäjän tyytyväisyyttä järjestelmän tai laitteen käyttökokemukseen, vuorovaikutuksen sujuvuuteen ja sen tulokseen. (ISO-9241-11)

Jacob Nielsen on käytettävyysasioissa tunnettu asiantuntija. Hän on laajentanut ISO-määritelmää kolmella kriteerillä edellisten lisäksi. Ensimmäinen näistä kriteereistä on opittavuus. Opittavuudella tarkoitetaan sitä, kuinka nopeasti ja helposti uusi käyttäjä järjestelmän tai laitteen parissa oppii niiden käyttämisen. Toinen kriteeri on muistettavuus, jolla tarkoitetaan sitä, kuinka helppoa jo aiemmin järjestelmää tai laitetta käyttäneen henkilön on muistaa, miten laitetta käytetään ja miten se toimii. Kolmas kriteeri on virheiden vähyys, jolla tarkoitetaan käyttäjän virheiden vähyyttä järjestelmää tai laitetta käyttäessä. Näiden lisäksi Nielsen

on kehittänyt muitakin ohjeistuksia käytettävyyssongelmien löytämiseksi, joista yksi on tässäkin työssä myöhemmin mainittu Nielsenin 10 heuristiikkaa. (Oulasvirta, A. 2011, 103.)

3.1 Käyttäjäkeskeinen suunnittelu

Käyttäjäkeskeisessä suunnittelussa käyttäjistä tehdään keskeinen osa suunnitteluprosessia. Tällaisessa suunnittelussa siis priorisoidaan ja tehdään ratkaisuja käyttäjän näkökulmasta. Joskus on jopa kokeiltu niin, että käyttäjiä on otettu mukaan suunnitteluryhmään. Loppukäyttäjät eivät kuitenkaan ymmärtäneet suunnittelijoiden kaavioita tai kieltä, joten nämä kokeemukset eivät olleet kovin hyviä. Tämä suhde ei toiminut hyvin toisinkaan päin, sillä suunnittelijat eivät saaneet käyttäjistä tarpeeksi irti, eivätkä käyttäjät oikein tienneet, mitä palvelulta halusivat. Käyttäjäkeskeinen suunnittelu voidaan jakaa kolmeen eri vaiheeseen. (Kuutti, W. 2003, 140)

1. ”Tärkeimpien osallisten, niin projektiryhmän kuin loppukäyttäjienkin tapaaminen. Päivän mittaisessa palaverissa varmistetaan, että sekä projektiryhmä ja käyttäjä puhuvat samoista asioista, sovitaan tuotteen pääpiirteistä ja sovitaan käytettävyydestä, jotka tuotteen tulee täyttää.”
2. ”Testataan hyvin aikaisessa vaiheessa käyttöliittymän paperiprototyyppiä oikeilla käyttäjillä.”
3. ”Tehdään käyttäjätestejä toimivilla prototyypeillä. Näin pyritään paljastamaan tuotteessa vielä olevat käytettävyyssongelmat sekä tekemään konkreettisia mittauksia käytettävyydestä.” (Kuutti, W. 2003, 141.)

Nämä kolme vaihetta ovat olleet hyvin yleisiä menetelmiä käyttäjäkeskeisessä suunnittelussa. 1990-luvun alussa Hugh Beyer ja Karen Holtzblatt kehittivät uuden käyttäjäkeskeisen suunnittelun menetelmän nimeltään Contextual Design. Tämä on nykyisin yleisimmin käytetty menetelmä käyttäjäkeskeisessä suunnittelussa.

3.2 Käyttäjäpsykologia

Käyttäjäpsykologia on olennainen osa ihmisen ja tietokoneen välistä vuorovaikutusta. Tämän takia käyttäjäpsykologiaa on tutkittu osana tuotteen tai palvelun käytettävyyden arviointia. Psykologian käsitteitä käytetään apuna käyttäjäpsykologian käsitejärjestelmissä, mutta myös pohditaan, miten psykologiset käsitteet, kuten kognitio ja emotiot ymmärretään käyttäjäpsykologian yhteydessä. (Oulasvirta, A. 2011, 48.)

Käyttäjän käytettäessä tuotetta, hänen pitää pystyä havaitsemaan päämääränsä kannalta oleelliset asiat käyttämästään tuotteesta. Käyttäjän pitää myös seurata mitä tuotteelle tapahtuu hänen suorittaessaan toimenpiteitä tälle. Jos näin ei kuitenkaan ole eikä käyttäjä

näe kaikkea mitä pitäisi, niin yleensä asiat hahmottuvat hänelle väärin tai jokin väärä asia vie hänen huomionsa käytettäessä tuotetta. (Sinkkonen, I. 2006, 67.)

Aistit antavat ihmisille tietoa ympärillään tapahtuvista asioista. Ihmisellä on viisi aistipiiriä, ne ovat näkö, kuulo, tunto, haju ja maku. Ihmisillä on myös liike- ja tasapainoaistit, vaikka näistä ei yleensä puhuta aistipiireinä. Näistä kaikista muodostuu kokonaiskuva ihmisen ympäristöstä. Tärkeimmät aistit, joilla ihminen vastaanottaa tietoa tuotteesta, ovat näkö- ja tuntoaisti, sekä hieman vähemmän myös kuuloaisti. (Sinkkonen, I. 2006, 70)

Ihminen havaitsee yksittäisiä ärsykeitä, jotka muodostuvat aivoissa laajemmiksi kokonaisuuksiksi. Näitä kokonaisuuksia ryhmitellessä muodostuu vielä suurempia kokonaisuuksia, joita kutsutaan hahmolaiksi. Hahmolakeja ovat läheisyys, samanlaisuus, jatkuvuus, tuttuus, valiomuotoisuus, yhteinen liike, yhteenliittyminen ja sulkeutuvuus. Hahmolait ovat merkittävä osa suunnittelussa tuotteen ulkonäköä tai rakennetta, jotta loppukäyttäjä välttyy väärinkäsityksiltä. Näistä esimerkiksi samanlaisuuden hahmolailla tarkoitetaan sitä, kun kaksi samanlaista visuaalista ärsykettä mielletään samaan ryhmään kuuluviksi. (Sinkkonen, I. 2006, 89.)

Kun ihminen käyttää käyttöliittymää, hänen käyttökokemustaan parantaa muisti edellisistä havainnoista ja kokemuksista. Aikaisemmista tilanteista saatu informaatio ja havainnot jäävät ihmisen muistiin, jota käyttämällä ihminen saa apua seuraavaan tilanteeseen. Ihminen ei pysty toimimaan ilman toimivaa muistia. Muistin avulla ihminen pystyy erilaisten asioiden suunnitteluun ja kehittämiseen ja lopulta niiden toteuttamiseen. Ihmisen muistiin tarttuu paljon erilaisia asioita koetuista tapahtumista tulevaisuuden suunnitelmiin ja ihmisten nimistä vaikkapa tietokoneen käyttöohjeisiin. (Sinkkonen, I. 2006, 168.) Kaikki nämä liittyvät käyttöliittymän suunnitteluun, jossa on hyvä noudattaa yleisiä standardeja, kuten esimerkiksi muistettavuutta ja opittavuutta.

4 Tutkimusmenetelmät

Tässä opinnäytetyössä tutkimusmenetelminä käytettiin käytettävyydestausta ja heuristista arviointia. Käytettävyydestauksissa löytyviä huomioita ja ongelmakohtia tarkasteltiin heuristisen arvioinnin avulla.

4.1 Käytettävyydestaus

Käytettävyydestauksessa testataan käyttöliittymän toimivuutta koehenkilöiden, jotka valitaan testattavan käyttöliittymän kohderyhmästä, avulla. Käytettävyydestaustaus muodostuu kolmesta osasta, valmisteluvaiheesta, käyttäjättestistä ja tiedon purkamisesta ja analysoimisesta. Valmisteluvaiheessa testataan käyttäjättestin toimivuutta pilottitestin avulla. Pilottitestissä testataan käyttäjättestin toimivuutta, ja että kaikki toimii niin kuin pitääkin. Pilottitestin voi suorittaa kenelle tahansa, sillä tarkoitus ei ole saada tietoa tutkittavasta aiheesta. (Kuutti, W. 2003, 68)

Käyttäjätettiin sisältyy alkuhaastattelu, testitehtävät ja loppuhaastattelu. Alkuhaastattelussa kerätään taustatietoja ja pyritään saamaan koehenkilö rentoutuneeksi, jotta testauksesta saadaan mahdollisimman luonnollinen. Tehtäväosuudessa koehenkilö suorittaa etukäteen määriteltäviä tehtäviä. Loppuhaastattelussa selvitetään koehenkilön ajatuksia testin suorittamisesta ja mielipiteistä käyttöliittymän suhteen. Näiden osuuksien perusteella käytettävyydestä testajat purkavat tiedot ja analysoivat palvelun käytettävyyttä sekä sen ongelmia, että puutteita. Käyttäjätestejä voi tehdä niin valmiille käyttöliittymille kuin prototyypeillekin. (Kuutti, W. 2003, 69.)

Käytettävyydestä testauksessa käytetään usein myös ääneenajattelua. Ääneenajattelussa voi saada tärkeää lisäinformaatiota testin ohelle. Ääneenajattelu helpottaa myös tiedon purkamista ja analysointia. Ääneenajattelun haaste on kuitenkin opettaa koehenkilöä ajattelemaan ääneen, kun hän suorittaa tehtäviä. Usein testitilanteessa koehenkilö aloittaa hyvin ääneenajattelun, mutta testin edetessä tämä pääsee unohtumaan, ja siitä pitää muistutella pariin otteeseen. (Kuutti, W. 2003, 77)

4.2 Heuristinen arviointi

Käytettävyyden heuristinen arviointi koostuu heuristiikoista. Ne ovat sääntöjä ja ohjeita, joita tulisi noudattaa, jotta käyttöliittymästä saataisiin hyvä. Heuristisessa arvioinnissa arvioidaan käyttöliittymää sen mukaan, miten hyvin heuristiikkoja noudatetaan siinä. Heuristiikkoja voidaan soveltaa sekä valmiiden tuotteiden arvioimisessa, että eri vaiheissa olevien prototyyppienkin arvioimiseen. Erilaisia heuristiikkoja löytyy useampiakin käytettävyyden ja käyttöliittymien parissa työskenteleviltä tahoilta. Yleistyneimmät heuristiikat kuuluvat kuitenkin Nielsenin listaan, joka on listattuna alla. (Kuutti, W. 2003, 47)

1. Vuorovaikutuksen käyttäjän kanssa tulee olla yksinkertaista ja luonnollista.
2. Vuorovaikutuksessa tulee käyttää käyttäjän kieltä.
3. Käyttäjän muistin kuormitus tulee minimoida.
4. Käyttöliittymän tulee olla yhdenmukainen.
5. Järjestelmän tulee antaa käyttäjälle kunnollista palautetta reaaliajassa.
6. Ohjelmassa ja sen osissa tulee olla selkeät poistumistiet.
7. Oikopolkuja ja tehokasta työskentelyä tulisi tukea.
8. Virheilmoitusten tulee olla selkeitä ja ymmärrettäviä.
9. Virhetilanteisiin joutumista tulisi välttää.

10. Käyttöliittymässä tulee olla kunnolliset avustustoiminnot ja dokumentaatio.

Nielsenin mukaan yksittäinen arvioija löytää heuristisessa arvioinnissa vain noin 35% käytettävyysongelmista. Kuitenkin eri arvioijat kiinnittävät huomiota erilaisiin ongelmiin, jolloin useamman arvioijan avulla pystytään löytämään enemmän ongelmakohtia. Heuristisen arvioinnin voi suorittaa kuka tahansa henkilö. Tosin henkilöt, joilla ei ole aiempaa käytettävyyssoke-musta tai kokemusta sovellusalueesta, löytävät vain noin 22% käytettävyysongelmista. Käytettävyyssasiantuntijat taas löytävät käytettävyysongelmista noin puolet enemmän kuin aloittelijat. Paras lopputulos saavutetaan kuitenkin, jos arvioija on niin sanottu tuplaekspertti eli henkilö, joka on käytettävyyssasiantuntija ja tuntee hyvin testattavan sovelluksen. (Kuutti, W. 2003, 49)

4.3 Tutkimusmenetelmien valinta

Kuten työn lähtökohdista käy ilmi, opinnäytetyön tarkoitus oli selvittää Laurean opiskelijoiden ajatuksia Linkistä ja, miten he etsivät tietoa sieltä. Tähän tutkimuskysymykseen katsoin parhaaksi lähteä selvittämään näitä kysymyksiä käytettävyystudkimuksen avulla. Sen avulla saadaan syvempää tietoa käyttäjän ajatuksista kuin esimerkiksi pienemmän kyselyn avulla. Kvantitatiivisen tutkimuksen avulla olisi saanut enemmän tilastollisia arvioita Linkin käytöstä, mutta kvalitatiivisessa tutkimuksessa saadaan tarkempia tuloksia ja ajatuksia testikäyttäjiltä. Käytettävyystestauksen rinnalle päätin analysoida tuloksia heuristisen arvioinnin avulla. Edellisen sivun listauksella saa hyvin kategorisoitua ongelmakohtat ja pohtia niiden vakavuutta.

5 Tutkimuksen eteneminen

Esiteltyäni tutkimussuunnitelman ja hankittuani tutkimusluvan, pääsin aloittamaan itse tutkimuksen teon. Käytettävyystestaukset suoritettiin neljälle opiskelijalle. Testaukset suoritettiin joko koulussa tai testihenkilön kotona. Testaukset tallennettiin Camtasia Studion ruuduntallennusohjelmalla, jotta tuloksia voi analysoida mahdollisimman tarkasti. Käytettävyystestauksien varsinaisten tehtäväosuuksien lisäksi jokaiselle testihenkilölle pidettiin alku- ja loppuhaastattelu. Ennen näitä käytettävyystestauksia tuli myös testata itse testauksen toimivuutta pilottitestin avulla.

5.1 Pilottitesti

Pilottitestin tarkoitus on testata käytettävyystestauksen kokonaisuuden toimivuutta. Tällä voidaan ehkäistä ongelmatilanteita oikeiden käytettävyystestien parissa. Pilottitestin avulla testataan, että kaikki käytännölliset asiat, kuten laitteiden toiminta, ovat kunnossa. Suoritin pilottitestin erälle ystävälleni. Pilottitestissä ei ilmennyt ongelmia, laitteisto toimi ja testaus sujui kokonaisuudessaan varsin mallikkaasti. (Kuutti, W. 2003, 70)

5.2 Alkuhaastattelu

Alkuhaastattelun tarkoitus on saada testihenkilö rentoutumaan, jotta itse testitilanne olisi mahdollisimman luonnollinen. Tässä tulee myös valmistaa testihenkilöä tulevaan tilanteeseen, kuten tässä työssä testihenkilöitä opetettiin lyhyesti ajattelemaan ääneen. Alkuhaastattelussa kysytään testihenkilön perustietoja ja taitoja tietoteknisistä asioista. Kun vaikuttaa siltä, että ohjeet ovat testihenkilölle selvät, voidaan itse testitehtävät aloittaa. (Kuutti, W. 2003, 72)

5.3 Loppuhaastattelu

Loppuhaastattelun tarkoitus on saada testihenkilön mielipiteitä itse testin suorittamisesta sekä hänelle esitetyistä tehtävistä. Näiden avulla voidaan pureutua syvemmälle todellisiin ongelma-kohtiin, joita testin aikana ilmeni. Loppuhaastattelu on hyvä aloittaa jälleen rentouttamalla testihenkilö toteamalla, että testitehtävät loppuivat ja testihenkilö suoriutui erittäin hyvin tilanteesta. Rennommassa tilassa testihenkilö uskaltaa avautua hieman enemmän ja täten saadaan paremmin tietoa testikohteen ongelmista ja parannuskohteista. (Kuutti, W. 2003, 76)

6 Tulosten analysointi

Käytettävyytestauksessa testihenkilöt tekivät Linkissä 11 testitehtävää, jotka koimme toimeksiantajan kanssa opiskelijalle keskeisiksi asioiksi. Ensimmäinen tehtävä oli etsiä Linkin sivuilta Laurean tulevia tapahtumia. Pääasiassa kaikki suoriutuivat tehtävästä niin helposti kuin mahdollista. Kaksi testihenkilöä löysivät tulevat tapahtumat heti etusivulta, kun taas kaksi muuta etsivät tulevat tapahtumat navigaatiopalkin kautta ajankohtaista-osiosta. Tästä osiosta tapahtumat-sivulle mentäessä pitää kuitenkin vielä valita joko tapahtumahaku, tapahtumakalenteri tai tapahtumalistaus ennen kuin näkee mitään Laurean tapahtumia, kuten alla oleva kuva esittää. Tässä tapauksessa opiskelijalle tulee ylimääräinen valinta eteen, mikä voi tukastuttaa varsinkin käytettäessä sivustoa mobiililla. Kyseessä ei ole kuitenkaan mikään vakava käytettävyysongelma, mutta se rikkoo hieman Nielsenin seitsemättä heuristista sääntöä, jossa oikopolkuja ja tehokasta työskentelyä tulisi tukea.

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU | Yhdessä enemmän | LINK

Pikalinkit In English Haku...

Link FI Ajankohtaista Opiskelijana Laureassa Opintojen kulku Opiskelun tueksi Työtilat

Link FI / Ajankohtaista / **Tapahtumat**

Tapahtumahaku

Tapahtumakalenteri

Tapahtumalistaus

Tapahtumat

Voit selata tapahtumia tapahtumahaulla. Muista käydä valitsemassa oma kampusesi ja koulutuksesi Delvessä (Office 365 -työkaluissa), niin näet sinua koskevat tapahtumat etusivulla.

Muokattu: 23.12.2015 14:41

Oikopolut

- Optima
- Pakki - opiskelijan sähköinen työpöytä
- Sähköposti
- SoleMOVE
- Tenttiin ilmoittautuminen
- Tunnustenhallinta
- Laurea Finna
- Libguides
- Jobilli
- ServiceDesk
- Turvallisuusilmoitus
- PRM
- SoleOps (poistunut järjestelmä)

Kamukset

- Hyvinkään kampus
- Leppävaaran kampus
- Lohjan kampus
- Otanien kampus
- Porvoo Campus
- Tikkurilan kampus

f t i l y

Kuva 4: Tapahtumat

Toisessa testitehtävässä oli tarkoitus etsiä Linkin sivuilta tietoa opiskelijakortin hankkimisesta. Lähes kaikilla testihenkilöillä ilmeni vaikeuksia tämän tehtävän kanssa. Tietoa yritettiin ensisijaisesti etsiä navigaatiopalkista kohdasta opiskelijana Laureassa. Kun tietoa ei löytynyt, testihenkilöt siirtyivät navigaatioissa opiskelun tueksi-palkkiin, josta suurin osa löysi tarvitsemansa tiedon kohdasta opiskelijaedut. Yksi testihenkilö etsi tietoa ennen tätä löytöä vielä kohdasta opintotuki ja edistymisen seuranta. Myös yksi testihenkilö haki tietoa selaamalla etusivua mitään löytämättä. Kaikki testihenkilöt tuntuivat eksyvän navigaatiopalkissa tekstin ja otsikoiden paljouteen, eivätkä osanneet keskittyä navigaatiopalkin otsikoiden väliotsikoihin, jotka olisivat voineet ohjata testihenkilöiden tiedonhakua paremmin. Alla kuva navigaatiopalkin opiskelun tueksi-valikosta. Tässä tehtävässä Nielsenin heuristisesta säännöstä, jossa vuorovaikutuksen käyttäjän kanssa tulee olla luonnollista ja yksinkertaista, olisi apua.

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU | Yhdessä enemmän | LINK

Pikalinkit In English Haku...

Link FI Ajankohtaista Opiskelijana Laureassa Opintojen kulku Opiskelun tueksi Työtilat

Kirjasto

- Laurean tiedonhaun välineet
- Kirjaston käyttö
- Tiedonhankinnan ohjaus
- Opinnäytetyöt
- Palaute ja hankintaehdotukset
- Aukioloajat ja yhteystiedot
- Saavutettavuus

Opintotoimistot

- Usein kysytyt kysymykset

Hyvinvointi

- Opiskeluterveydenhuolto
- Terveystietokanta
- Toimipisteet
- Työkaluja hyvinvointiin
- Vakuutukset
- Opintopsykologi
- Erityisopettaja
- Oppilaitospastori
- Opiskeluhyvinvointimalli

Tuet ja edut

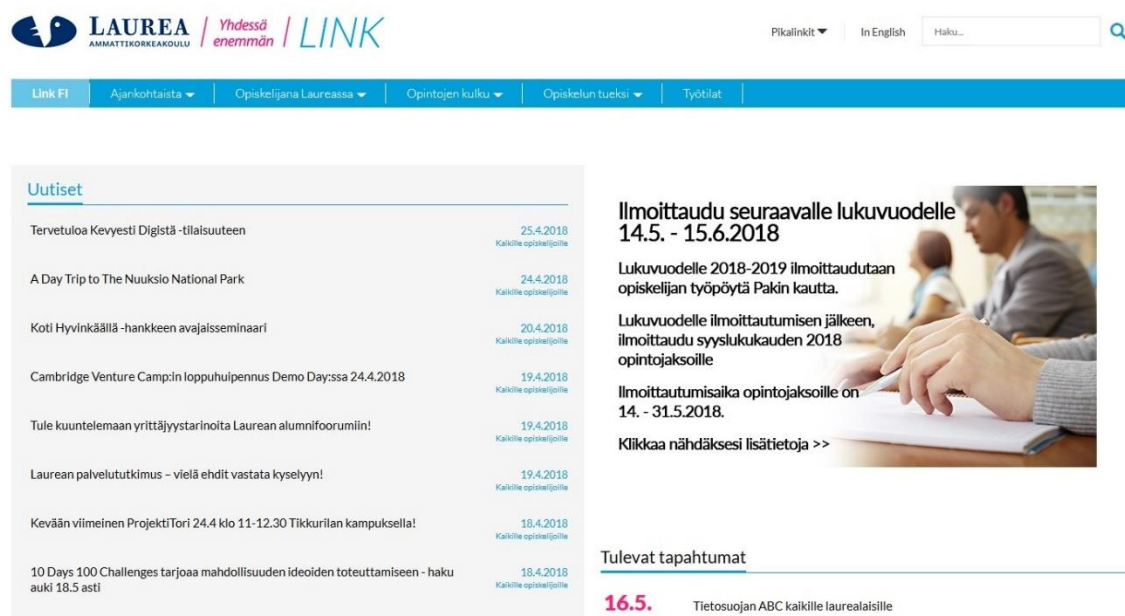
- Asuminen
- Opintotuki ja edistymisen seuranta
- Opiskelijaedut
- IT-Tuki
- IT-palvelut
- Tietoturva ja säännöt
- Käyttäjätunnus ja salasana
- Sähköposti, kalenteri ja Skype

Opiskelijatuutoritoiminta

- Aulapalvelut
- Verkkotyöskentelyn tuki - Digiteam

Kuva 5: Opiskelun tueksi

Kolmannessa testitehtävässä oli tarkoitus etsiä Laurean Powerpoint-pohja. Tämä oli testissä olleille Laurean opiskelijoille helpompi tehtävä, koska se on todella yleinen heidän käytös-
sään. Tässä kuitenkin Laurean ulkopuolinen opiskelija koki vaikeuksia. Hän lähti etsimään tätä aluksi navigaatiopalkin opiskelijana Laureassa-valikosta tuloksetta. Seuraavaksi hän haki tie-
toa opiskelun tueksi-valikosta, jonka jälkeen vielä hakupalkin kautta. Vieläkään ei ollut löyty-
nyt haettua pohjaa, joten pienen opastuksen kanssa selattiin etusivua, josta sitten löytyi do-
kumenttipohjat ja oikea tieto. Pohdimme tätä kyseisen testihenkilön kanssa, että miksi tietoa ei löytynyt etusivulta löytyvän pikaisen vaihtoehdon lisäksi muualta. Hän myös ihmetteli, että miksi niin käytettyä näppäintä ei näy heti etusivun auetessa. Laurean etusivun ensimmäisessä näkymässä on paljon tilaa vievä lista Laurean uutisista ja tapahtumista sekä ajoittain vaihtuva kuva, alla olevan kuvan mukaisesti.



Uutiset

| | |
|---|--|
| Tervetuloa Kevyesti Digistä -tilaisuuteen | 25.4.2018 Kaikille opiskelijoille |
| A Day Trip to The Nuuk National Park | 24.4.2018 Kaikille opiskelijoille |
| Koti Hyvinkäällä -hankkeen avajaisseminaari | 20.4.2018 Kaikille opiskelijoille |
| Cambridge Venture Camp'in loppuhuipennus Demo Day:ssa 24.4.2018 | 19.4.2018 Kaikille opiskelijoille |
| Tule kuuntelemaan yrittäjyystarinoita Laurean alumnifoorumiin! | 19.4.2018 Kaikille opiskelijoille |
| Laurean palvelututkimus - vielä ehdit vastata kyselyyn! | 19.4.2018 Kaikille opiskelijoille |
| Kevään viimeinen ProjektTori 24.4 klo 11-12.30 Tikkurilan kampuksella! | 18.4.2018 Kaikille opiskelijoille |
| 10 Days 100 Challenges tarjoaa mahdollisuuden ideoiden toteuttamiseen - haku auki 18.5 asti | 18.4.2018 Kaikille opiskelijoille |

Ilmoittaudu seuraavalle lukuvuodelle 14.5. - 15.6.2018

Lukuvuodelle 2018-2019 ilmoittaudutaan opiskelijan työpöytä Pakin kautta.

Lukuvuodelle ilmoittautumisen jälkeen, ilmoittaudu syyslukukauden 2018 opintojaksoille

Ilmoittautumisaika opintojaksoille on 14. - 31.5.2018.

Klikkaa nähdäksesi lisätietoja >>

Tulevat tapahtumat

| | |
|--------------|--|
| 16.5. | Tietosuoja ABC kaikille laurealaisille |
| 31.5. | Kesäkoulu Ranskassa 2018 |

Kuva 6: Etusivu

Tämän näkymän alapuolella löytyy neljä isoa neliötä, joista yhdestä pääsee dokumenttipoh-
jiin, alla olevan kuvan mukaisesti. Nämä neliöt ovat helppo havaita kokonsa ja värityksensä
takia. Vaikka kyseessä on hyödyllinen pikakuvake, niin se on kuitenkin ensimmäiseltä silmäyk-
seltä piilossa. Se, että kyseistä valikkoa ei löydy navigaatiopalkin kautta, ei tue heuristista
sääntöä, jossa käyttöliittymän tulee olla yhdenmukainen.

10 Days 100 Challenges tarjoaa mahdollisuuden ideoiden toteuttamiseen - haku
auki 18.5 asti

18.4.2018
Kaikille opiskelijoille

Tulevat tapahtumat

16.5.

Tietosuoja ABC kaikille laurealaisille

31.5.

Kesäkoulu Ranskassa 2018

25.6.

Kesäkoulu Barcelonassa

1.7.

Kesäkoulu Epitechissä 2018


Valmistuminen >


Harjoittelu- ja työpaikat >


Dokumenttipohjat >



Opinnäytetyö >

Kuva 7: Etusivu


Neljännessä testitehtävässä testihenkilöiden tuli etsiä Laurean Leppävaaran kampuksen ruokalista. Edellisen tehtävän tavoin, Laurean opiskelijat löysivät tiedon helposti. Laurean ulkopuolisen opiskelijan kanssa tuntui olevan sama kaava edellisen tehtävän suhteen. Aluksi hän etsi tätä tietoa opiskelun tueksi-valikosta, jonka jälkeen opiskelijana Laureassa-valikosta, tuloksetta. Tämän jälkeen hän katsoi löytyisikö navigaatiopalkin ajankohtaista-valikosta tietoa testitehtävään. Vieläkään tietoa löytämättä testihenkilö päätti selata etusivua, josta haettava tieto sitten löytyi, alla olevan kuvan mukaisesta paikasta. Edellisen tehtävän tavoin testihenkilö oli tutkinut ensin navigaatiopalkkia, minkä jälkeen vasta selaamaan etusivua tarkemmin. Tässäkin tapauksessa hänellä kävi mielessä, että miksi tietoa ei löytynyt navigaatiopalkista. Edellisen tehtävän tapaan siis tässä on ongelma Nielsenin heuristisen säännön mukaan, jossa käyttöliittymän tulee olla yhdenmukainen.

Uutissyöte

Aloita keskustelu




Noora Montonen
Kirjaston vappu: <https://www.laurea.fi/tiedotteet/Sivut/Kirjaston-vappu.aspx>
8 tuntia sitten Tykkää Vastaus Seuraa henkilöä Noora Montonen




Tiitta Suomalainen
En saa dokumenttipohjista raporttipohja pitkä asiakirja- pohjan lähdeluetteloa toimimaan, vaan lähdeluettelo aina "katoaa" sisällysluettelosta enkä saa kirveelläkään takaisin. En myöskään saa auki tiedostoa word pohjien ohjeet, josta tätä olisi ehkä voinut ihmetellä.
12. maaliskuuta Tykkää Vastaus Seuraa henkilöä Tiitta Suomalainen

▼ Näytä kaikki 9 vastausta



Tanja Pörrö: Minulla oli sama ongelma, kun käytn macilla tätä raporttipohjaa. Ongelma korjaantui, kun kävin päivittämässä sisällysluettelon asetuksia seuraavasti: Insert > Index and tables > Table of Contents > Options. Täältä pääset määrittelemään TOC levelin kohtaan Title. Tuo TOC level on puuttunut Titlesta, jonka vuoksi se katoaa, kun sisällysluetteloa päivittää. Laitoin sinne tasoksi 1 ja päivitin sisällysluettelon. Lähteet, liitteet ym. pysyivät nyt luettelossa päivittämisestä huolimatta.
5 päivää sitten Tykkää Seuraa henkilöä Tanja Pörrö



Tiina Repo: Hei Tanja! Kiitos paljon vinkistä:) Tämä todellakin toimii ja siellä asetuksissa ei ollut kuten mainitsit tuota otollon tasoa.
3 päivää sitten 2 Tykkää Seuraa henkilöä Tiina Repo

Lisää vastaus

Päivän sitaatti

Andy Warhol
- "They always say time changes things, but you actually have to change them yourself."
More...

William Shakespeare
- "Sweet mercy is nobility's true badge."
More...

James Thurber
- "It is better to know some of the questions than all of the answers."
More...

Leo Buscaglia
- "Worry never robs tomorrow of its sorrow, it only saps today of its joy."
More...

Lounaslistat

ISS - Hyvinkää

BarLaurea - Leppävaara

Luksia - Lohja

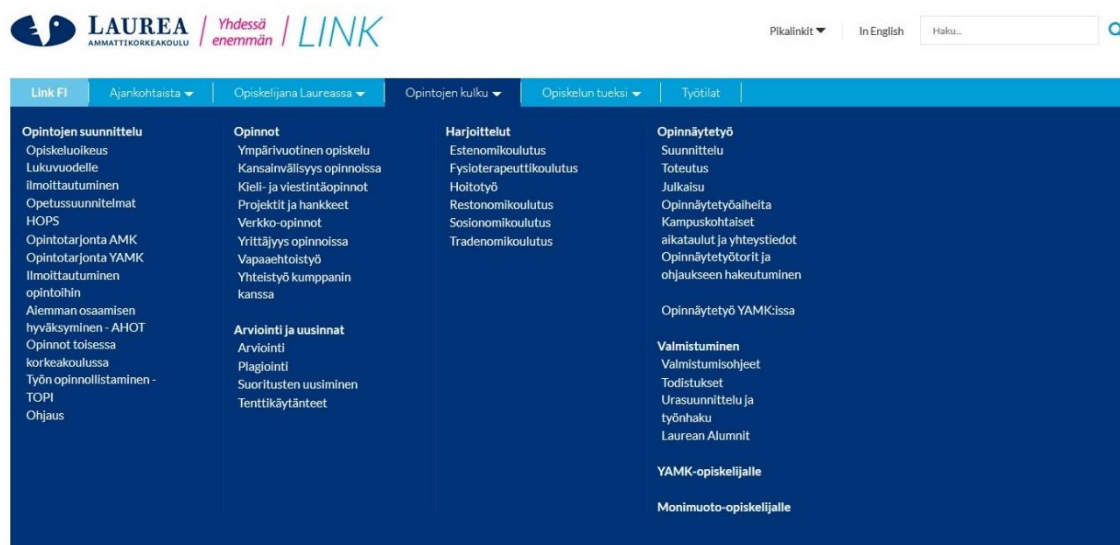
ISS - Otaniemi

Ravintola Campus - Porvoo

ISS - Tikkurila

Kuva 8: Etusivu

Viidennessä tehtävässä testihenkilöiden tuli etsiä sivuilta hyväksilukuhakemus. Tässä tehtävässä kaikilla testihenkilöillä ilmeni ongelmia. Kaikki testihenkilöt tuntuivat lähtevän etsimään tietoa oikeasta paikasta navigaatiopalkin opintojen kulku-valikosta. Tässä valikossa on todella paljon valittavia vaihtoehtoja eikä kukaan testihenkilöistä löytänyt haettavaa tietoa ensimmäisellä yrityksellä. Tämän jälkeen testihenkilöt pohtivat, mistä kyseinen tieto voisi löytyä ja osa kokeili selata etusivua ja osa taas etsiä muista navigaatiopalkin vaihtoehtoista. Kaikki kuitenkin päätyivät takaisin opintojen kulku-valikkoon, josta he sitten huolellisemmin etsimisen jälkeen löysivät oikean vaihtoehdon, "Aiemman osaamisen hyväksyminen - AHOT". Testihenkilöt tuntuivat etsivän tätä tietoa hieman sokkona oikeasta valikosta, sillä tietoa on niin paljon tämän otsikon alla. Testihenkilöt eivät myöskään huomioineet tehtävää suorittaessa navigaatiopalkin valikoiden väliotsikoita, jotka erottuvat melko vähän lihavoidun tekstin ja pienen sisennyksen avulla, alla olevan kuvan mukaisesti. Tässä siis suurin ongelma tuntui olevan liiallinen tekstin määrä yhdessä valikossa, mikä rikkoo Nielsenin heuristista sääntöä, jossa käyttäjän muistin kuormitus tulee minimoida.



Kuva 9: Opintojen kulku

Kuudennessa tehtävässä testihenkilöt etsivät Laurean Leppävaaran kirjaston aukioloaikoja. Tämän tehtävän kaikki testihenkilöt suorittivat melko helposti. Kaikki testihenkilöt etsivät tietoa navigaatiopalkin opintojen kulku-valikosta, josta he löysivät kirjasto-otsikon alapuolelta aukioloajat ja yhteystiedot. Tästä aukei alla olevan kuvan näköinen sivu, josta piti valita ensin kampus, joka sitten ohjasi vielä Laurean omille sivuille, jossa näkyi aukioloajat. Tässä kävi mielessä, että miksi ei jo Linkin puolella näy näitä aukioloja, vaan pitää tehdä vielä yksi siirtyä, jotta saa kyseisen tiedon. Tässä tehtävässä olisi hyvä käyttää Nielsenin heuristista sääntöä, jossa oikopolkuja ja tehokasta työskentelyä tulisi tukea.



LAUREA / Yhdessä enemmän / **LINK**
AMMATTIKORKEAKOULU

Pikalinkit In English Haku...

Link FI Ajankohtaista Opiskelijana Laureassa Opintojen kulku Opiskelun tueksi Työtilat

Link FI / Opiskelun tueksi / Kirjasto / Aukioloajat ja yhteystiedot

Aukioloajat ja yhteystiedot

Aukioloajoista ja poikkeuksista tiedotetaan ohjeilla Laurean yksikkökirjastojen sivuilla.

- [Hyvinkää](#)
- [Leppävaara](#)
- [Lohja](#)
- [Otaniemi](#)
- [Porvoo](#)
- [Tikkurila](#)
- [Helsinki](#)

[Ohjeet kirjaston omatoimialueeseen](#)

Muokattu: 12.6.2017 13:04

Kuva 10: Kirjaston aukioloajat ja yhteystiedot

Seitsemännessä tehtävässä testihenkilön tarkoituksena oli päästä Laurean kirjaston sivuille. Edellisen tehtävän tapaan kaikki testihenkilöt suoriutuivat tästä tehtävästä hyvin. Kaikki etsivät tietonsa navigaatiopalkin kautta, josta he valitsivat opiskelun tueksi-valikosta kohdan kirjaston käyttö. Kukaan ei siis käyttänyt nopeinta keinoa päästä Laurean kirjaston sivuille, mikä on valita etusivun oikopoluista Laurea Finna. Tämä sai minut miettimään, olisiko järkevämpää tehdä oikopoluista pienet kuvakkeet heti sivun alkuun, ja yhdistää tähän myös aiemmassa tehtävässä yhdeltä testihenkilöltä huomaamatta jääneet neljä isompaa kuvaketta etusivulta, jossa siis olivat muun muassa dokumenttipohjat.

Kahdeksannessa tehtävässä testihenkilöiden tuli löytää Laurean Leppävaaran kampuksen opintotoimiston aukioloajat. Kaksi testihenkilöä löysi tarvitsemansa tiedon helposti ja kahdella muulla oli hieman vaikeuksia tämän kanssa. Toinen edellä mainituista löysi tiedon selaamalla etusivun alalaitaan, josta oli suora linkki Laurean kampusten sivuille. Toinen heistä taas löysi tiedon navigaatiopalkin kautta. Kaksi muuta lähtivät myös etsimään tietoa navigaatiopalkin kautta. Molemmat osasivat etsiä tietoa opiskelun tueksi-valikosta, mutta päätyivät valitsemaan itse otsikon opintotoimistot sijasta sen alapuolella olevan usein kysytyt kysymykset-vaihtoehdon. Kun tästä osiosta ei tietoa löytynyt, he päätyivät tutkimaan taas samaa valikkoa navigaatiopalkista ja valitsivat opintotoimistot-kohdan. Tässä kohdassa molemmilla myös meni hetki löytää linkki Laurean sivuille, jossa nämä opintotoimistojen aukioloajat ovat. Linkki on hieman pienellä tekstillä piilossa sivun oikeassa laidassa, alla olevan kuvan mukaisesti. Tälläkin sivulla suuri tekstin määrä vie testihenkilön huomion itse linkin löytämisestä. Mietin myös, miksi aukioloaikoja ei ole tarjottu jo tällä sivulla, vaan pitää jälleen tehdä yksi siirtymä lisää. Tässäkin tehtävässä olisi hyödyksi luoda oikopolku ja tukea tehokasta työskentelyä Nielsenin heuristiikkojen mukaan.

[Linkki FI](#)
[Ajankohtaista](#)
[Opiskelijana Laureassa](#)
[Opintojen kulku](#)
[Opiskelun tueksi](#)
[Työtilat](#)

[Linkki FI / Opiskelun tueksi / Opintotoimistot](#)

Usein kysytyt kysymykset

Opintotoimistot

Opintotoimiston puoleen voit kääntyä kaikissa opintoihin liittyvissä kysymyksissä. Opintotoimistoista saat henkilökohtaista palvelua kasvokkain, puhelimitse ja sähköpostitse (kampus.info(at)laurea.fi; esim. leppavaara.info(at)laurea.fi). Muista ilmoittaa sähköpostissa sekä opiskelijanumerosi että nimesi. Opintotoimistot palvelevat myös chatin kautta arkisin klo 10-14. Chat-ikkunan löydät esimerkiksi tämän sivun oikeasta alalaidasta.

Opintotoimistosta saat lisätietoa ja tukea mm. seuraaviin asioihin liittyvissä erityiskysymyksissä:

- opiskeluoikeus
- lukuvuoden aloitus
- lukuvuodelle ilmoittautuminen
- opetussuunnitelma ja opinnot
- henkilökohtainen oppimissuunnitelma (HOPS)
- opetustarjonta ja opetustarjonnan aikataulut
- opintojaksototeutukselle ilmoittautuminen
- uusintatilaisuuksiin ilmoittautuminen
- suoritusmerkinnät
- harjoittelu
- opinnäytetyö
- valmistuminen ja tutkintotodistushakemus
- käyttäjätunnukset
- eroaminen ja siirtyminen

Opintotoimiston palvelut

Tarkista opintotoimistojen aikataulut ja yhteyshenkilöt [Laurean verkkosivuilta](#).

Opintosuoritusotteiden ja opiskelutodistusten tilaaminen:

Tilaa opintosuoritusote tai läsnäolotodistus [tästä](#).

Voit noutaa tilaamasi todistuksen opintotoimistosta tai tilata tämän kotiosoitteeseesi.

Kuva 11: Opintotoimistot

Yhdeksännessä tehtävässä testihenkilöiden tarkoitus oli löytää sivuilta työharjoittelupaikkoja. Kaikki testihenkilöt suorittivat tämän tehtävän mallikkaasti. Heistä kolme käytti etusivulta löytyvää kuvaketta ja yksi löysi tietonsa navigaatiopalkin kautta. Nämä kolme muistivat nähneensä kyseisen kuvakkeen, kun he suorittivat Powerpoint-pohjan etsimistä, joten he osasivat suunnata saman tien etusivulla alaspäin. Tätä tehtävää suorittaessa navigaatiopalkin kautta kestää huomattavasti pidemmän aikaa, sillä kun on valinnut opintojen kulku-valikosta oman koulutuksensa harjoittelun, saa henkilö jälleen eteensä paljon tekstiä, mutta ei mitään linkkiä listaan työharjoittelupaikoista. Ensin pitää avata tietystä otsikosta lisää tekstiä, jonka joukosta löytyy linkki ura- ja rekrytointisivulle, alla olevan kuvan mukaisesti.

Ensimmäisen harjoittelujakson aikana tavoitteena on harjoitella yrityksen päivittäisiä työtehtäviä mahdollisimman monipuolisesti. Harjoittelussa sovelletaan tietoja ja taitoja käytäntöön, ja samalla opitaan uutta työtehtäviä tekemällä.

Toisen harjoittelujakson aikana opiskelija kehittää ja syventää osaamistaan valitsemallaan asiantuntijuusalueella (täydentävät opinnot). Harjoittelussa vahvistetaan työelämäyhteyksiä ja opitaan arvioimaan omia uramahdollisuuksia.

Molempiin harjoitteluihin sisältyy myös oppimistehtävät.

- ⊕ Harjoittelun laajuus ja aloitus
- ⊕ Harjoittelun korvaaminen aikaisemmalla työkokemuksella
- ⊖ Harjoittelupaikka ja sen hakeminen

Opiskelija hankkii harjoittelupaikan itse. Harjoittelupaikaksi soveltuu yritys, julkisyhteisö tai muu organisaatio. Oma yritys tai opiskelijan nykyinen työpaikka saattaa soveltua harjoittelupaikaksi, mikäli työn sisältö vastaa harjoittelun tavoitteita ja yrityksellä on Y-tunnus. Asiasta keskustellaan ja sovitaan harjoittelusta vastaavan ohjaajan kanssa. Harjoittelupaikan hakemisessa voi hyödyntää [infokirjettä työnantajalle](#). Myös voit hyödyntää [työkorttia](#) palkatonta harjoittelua hakiessasi.

Laurealla on myös joitakin eri kumppaneiden kanssa solmittuja yhteistyösopimuksia, joiden myötä Laureassa voi olla tarjolla harjoittelupaikkoja. Tietoa mahdollisista harjoittelupaikoista löydät [ura- ja rekrytointisivulta](#).

Opiskelija voi suorittaa molemmat työharjoittelujaksot myös ulkomailla. Harjoittelupaikka haetaan itse, mutta Laurean kansainvälisyydestä vastaavilta henkilöiltä saa ohjausta ja tietoa mm. apurahasta. Lisätietoa löydät myös [LINKistä](#). [Harjoittelun suorittaminen ulkomailla](#).

Kuva 12: Työharjoittelu

Valittuaan tekstistä linkin ”ura- ja rekrytointisivulta”, päätyy henkilö uudelle sivulle, josta löytyy sivun oikeasta laidasta linkki sivulle, jossa on listattuna mahdollisia työharjoittelupaikkoja, alla olevan kuvan mukaisesti. Tässäkin olisi hyvä luoda oikopolkuja ja vähentää siirtymien määrää.

Urasuunnittelu ja työnhaku

Laurea tarjoaa monipuoliset tietopaketit urasuunnittelun ja työnhaun tukeen, joita urasuunnitteluopinnoissa kannattaa hyödyntää. Urasuunnittelussa sinua auttaa ensisijaisesti oma opettajatuutorisi. Voit myös kääntyä tarvittaessa opintopäällikön puoleen.

Työ- ja harjoittelupaikkojen haku

Laurealle ilmoitetut työ- ja harjoittelupaikat löydät [täältä](#). Sosiaali- ja terveysalalla paikkoja ilmoitetaan [JobStepissä](#).

Tutustu myös [Urapolkuja Laureasta -sivustolla](#) oleviin vinkkeihin työpaikkoja tarjoavista sivustoista ja muista tavoista hakea työtä.

- ⊕ Urapolkuja Laureasta - vinkkejä työnhakuun ja opintovalintoihin
- ⊕ Tukea työnhakuun ulkomailla GoinGlobal-sivustolta
- ⊕ JobStep-työnhakupalvelu amk-opiskelijoille

Uraseurantatiedot

| ✓ | Nimi | Muokattu | Muokkaaja |
|---|---|---------------|---------------------------------------|
| | amk1v12valm raportti luonnontiedeala | ... 20.1.2016 | <input type="checkbox"/> Anna Nykänen |
| | amk1v12valm raportti matkailuala | ... 20.1.2016 | <input type="checkbox"/> Anna Nykänen |
| | amk1v12valm raportti sosiaaliterveysala | ... 20.1.2016 | <input type="checkbox"/> Anna Nykänen |
| | amk1v12valm raportti yhteiskunta-ala | ... 20.1.2016 | <input type="checkbox"/> Anna Nykänen |

Vinkkejä työ- tai harjoittelupaikan hakuun

[Työ- ja harjoittelupaikat](#)

[Harjoittelu ja työpaikkojen ilmoittaminen Laurealle](#)

[Urapolkuja Laureasta - Vinkkejä urapoluista sekä työnhakuun](#)

[GoinGlobal-sivusto](#)

[JobStep](#)

[Työnantajat esillä](#)



Urasuunnittelun uutiset

UUSIMAA GOES
INTERNATIONAL at RED
CAREER

16.4.2018
Kaikille

Kuva 13: Urasuunnittelu ja työnhaku

Kymmenennessä tehtävässä testihenkilöiden tuli löytää sivulta tietoa vaihto-opiskelusta. Tarkemmin sanottuna tarkoitus oli löytää SoleMOVE-järjestelmä. Testihenkilöt löysivät tietoa vaihto-ohjelmista navigaatiopalkin kautta opintojen kulku-valikosta ja kansainvälisyys opinnoissa-alaotsikosta. Kukaan henkilöistä ei kuitenkaan osannut ohjautua SoleMOVE-järjestelmään, josta voi löytää Laurean vaihto-opiskelukohteita. Linkin vaihto-opiskelun sivulla on paljon tekstiä ja linkki sivun oikeassa laidassa SoleMOVE-järjestelmään on hieman piilossa alla olevan kuvan mukaisesti. Henkilöt eivät myöskään tienneet SoleMOVE-nimestä mitään, joten he eivät osanneet reagoida siihen, vaikka olisivat nähneetkin sen. Tähän ongelmaan auttaisi heurististen sääntöjen mukaan, että vuorovaikutuksessa tulee käyttää käyttäjän kieltä.

Link FI | Ajankohtaista | Opiskelijana Laureassa | Opintojen kulku | Opiskelun tueksi | Työtilat

Link FI / Opintojen kulku / Opinnot / Kansainvälisyys opinnoissa / Opiskelijavaihto

KV-palvelut

- Opiskelijavaihto**
- Harjoittelu ulkomailla
- Opiskelijaliikkuvuuden ohje
- Kaksoistutkinnot
- Kotikansainvälistyminen

Opiskelijavaihto

Opiskelijavaihdon ajankohta ja kesto on koulutusohjelmakohtainen. Vaihtoa kannattaa alkaa suunnitella heti opintojen alussa ja keskustella siltä oman tuutoropettajan ja kv-suunnittelijan kanssa.

Opiskelijavaihtoon voi lähteä pääsääntöisesti ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen. Vaihtoon voi lähteä ensisijaisesti Laurean omiin yhteistyökorkeakouluihin. Opiskelupalkan voi hankkia myös itse sillä edellytyksellä, että opinnot voi sisällyttää tutkintoon Laureassa (ns. free-mover-vaihto, kts. esim. 'Muita opintoja ulkomailla' oikeassa palkissa). Vaihdon kesto on ensisijaisesti 3-12 kuukautta.

Opiskelijavaihtoon on mahdollista saada apurahaa, jonka suuruus riippuu vaihto-ohjelmasta. Joidenkin liikkuvuusohjelmien puitteissa vaihtoon on myös mahdollista saada tarvittaessa estettömyystukea. Lisätietoja opiskelijaliikkuvuuden ohjeesta.

Kv-vaihdossa suoritettavien opintojen hyväksyttämiseksi käytetään ennen ulkomaille lähtemistä Learning agreement -lomaketta. Kv-vaihdon jälkeen opiskelija täyttää hyväksilukemislomakkeen, liittää siihen saamansa ulkomaisen oppilaitoksen antaman todistuksen sekä mahdollisesti vaihdon aikana muuttuneen suunnitelmansa hyväksynnät opetussuunnitelman mukaisista korvauksista. Lomakkeet löytyvät Opiskelijaliikkuvuuden ohjeesta.

Kun suunnittelet opintoja ulkomailla, lue kansainvälisen opiskelijaliikkuvuuden ohje. Lisätietoja saat Laurean kv-palveluista. Ennen ulkomaanjaksoa on hyvä tutustua myös Laurean kielioptoihin kohdemaan kielitaidon petraamiseksi.

Vaihto-ohjelmat

Erasmus+
EU:n Erasmus+ -ohjelmaan (Euroopan unionin koulutus-, nuoriso ja urheiluohjelma) kuuluvat EU-maat, Norja, Islanti, Liechtenstein, Turkki sekä Makedonia ja Sveitsi.

Ohjelma pyrkii nostamaan korkeaa-asteen koulutuksen tasoa. Tavoitteena on kannustaa korkeakouluja kansainväliseen yhteistyöhön ja lisätä opiskelijoiden ja opetushenkilökunnan liikkuvuutta. Ohjelman avulla pyritään edistämään avoimuutta ja opintojen ja kelpoisuuksien nykyistä parempaa akateemista tunnustamista Euroopassa.

Tärkeää

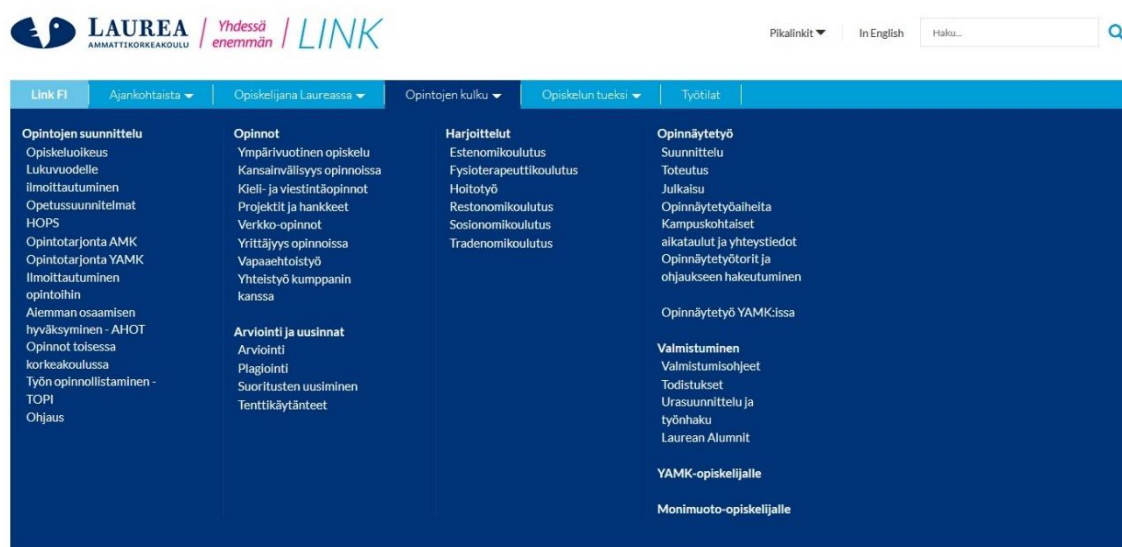
Haluun lähteä ulkomaille opiskelemaan - mutta mistä aloitan.? Aloita lukemalla kansainvälisen liikkuvuuden ohje.

Tiedot opiskelijavaihdon kohteista:

- SoleMOVE-järjestelmä**
- International Student Mobility from Laurea -kartta
- Halutessasi lisätietoa yhteistyökorkeakoulusta voit olla yhteydessä Laurean kv-palveluihin
- Opiskelijavaihto - matka joka muuttaa elämäsi**
- Lue opiskelijavaihto-teemaisen kirjoituskilpailun voittajien kokemuksia vaihdosta
- Katso video vaihtokokemuksista Australiassa
- Lue Otanien liikelaitosten opiskelijoiden kokemuksista lyhyestä vaihdosta Belgiassa.
- Muita opintoja ulkomailla**
- Suomalaisen Asia Exchangen vaihto-ohjelmat Indonesiassa, Thaimaassa ja Kiinassa
- Opiskelumahdollisuudet Euroopassa, Ploieus verkkopalvelu
- Study in Europe

Kuva 14: Opiskelijavaihto

Viimeisessä tehtävässä testihenkilön tarkoitus oli löytää opinnäytetyöaiheita. Kaikki testihenkilöt suorittivat tämän tehtävän helposti. Kuten edellisessäkin tehtävässä, moni osasi käyttää jo tutuksi tulleita kuvakkeita etusivulla. Yksi henkilö käytti tämän tiedon etsimisessä navigaatiopalkkia ja löysi tarvitsemansa nopeasti ja sujuvasti, sillä opintojen kulku-valikossa oli valmiina alaotsikkona opinnäytetyöaiheita, josta sai listan auki. Mietin, miksi tämän kaltaista väliotsikointia ei löydy edelliselle tehtävälle. Alla olevasta kuvasta käy ilmi, että työharjoittelun alapuolella löytyisi tilaa hyvin tarpeellisille väliotsikoille.



Kuva 15: Opintojen kulku

6.1 Yhteenveto tuloksista

Tulosten analysoinnissa kävi ilmi, että lähes kaikissa testitehtävissä ainakin yhdellä testikäyttäjällä oli vaikeuksia suorittaa tehtävää niin tehokkaasti kuin on tarkoitus. Tuloksista ei kuitenkaan löytynyt mitään sivuston käytettävyyttä räikeästi rikkovaa ongelmaa, vaan pikemminkin paljon asioita, joita piti etsiä useamman siirtymän avulla. Oikopolkujen käyttö voisi olla suotavaa näissä tapauksissa. Alla taulukko käytettävyydestin kysymyksistä kullekin testikäyttäjälle ja niissä ilmenneiden ongelmien vakavuudet.

| Testitehtävä | Käyttäjä 1 | Käyttäjä 2 | Käyttäjä 3 | Käyttäjä 4 |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Etsi sivuilta Laurean tulevia tapahtumia | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Selvitä, miten voit tilata opiskelijakortin | 2 | 2 | 1 | 0 |
| Etsi sivuilta Powerpoint-pohja | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Etsi Leppävaaran kampuksen ruokalista | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Etsi sivuilta hyväksilukuhakemus | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Selvitä Leppävaaran Laurean kirjaston aukioloajat | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Etsi linkki Laurean kirjaston sivuille | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Etsi Leppävaaran kampuksen opintotoimiston aukioloajat | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Etsi sivuilta mahdollisia työharjoittelupaikkoja | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Etsi sivuilta tietoa vaihto-opiskelumahdollisuuksista | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Selvitä, mistä löytyy opinnäytetyöaiheita | 0 | 0 | 0 | 0 |

Kuva 16: Taulukko käytettävyydestin kysymyksistä

Yllä oleva taulukko esittää käytettävyydestin kysymykset ja niissä ilmenneiden ongelmien vakavuudet noudattaen seuraavaa vakavuusluokitusta.

0 = Ei käytettävyysongelmaa.

1 = Kosmeettinen ongelma.

2 = Pieni käytettävyysongelma.

3 = Suuri käytettävyysongelma.

4 = Katastrofaalinen ongelma.

Näistä tehtävistä eniten ongelmia aiheutti kymmenes tehtävä, jossa testikäyttäjien tuli etsiä sivuilta tietoa vaihto-opiskelumahdollisuuksista. Tarkemmin kerrottuna tässä tuli löytää Sole-MOVE-järjestelmä. Kukaan testikäyttäjistä ei osannut yhdistää tätä esitettyyn tehtävään. Itse testitehtävän kysymys voi vaikuttaa hieman yleiseltä, mutta tehtävän aikana käyttäjiä painotettiin etsimään lista maista, joihin voi lähteä järjestelmän kautta vaihtoon. Tämän lisäksi parissa muussa tehtävässä ilmeni suurimmalla osalla ongelmia. Hyväksilukuhakemuksen etsiminen tuotti vaikeuksia, koska kyseinen tieto löytyy navigaatiopalkin valikosta, jossa on todella suuri määrä vaihtoehtoja. Moni käyttäjästä etsi asiaa oikeasta valikosta, mutta ei löytänyt sitä ensimmäisellä selauskerralla. Myös opiskelijakortin tilaaminen tuotti suurimmalle osalle joitain vaikeuksia. Tässä ongelmat ilmenivät myös navigaatiopalkin kanssa, sillä käyttäjät eivät osanneet etsiä tietoa otsikosta opiskelijaedut. Nämä kolme olivat siis selvästi haastavimmat tehtävät testikäyttäjille.

Myös testikäyttäjien suorituksissa keskenään oli eroja. Ensimmäiset kolme testikäyttäjää olivat Laurean opiskelijoita, joilla oli aikaisempaa käyttökokemusta Linkistä. Tästä oli selvästi apua tehtävien suorittamisessa, kuten edellisen sivun kaaviokin osoittaa. Neljännellä testikäyttäjällä ilmeni ongelmia muidenkin kanssa haastaviksi todettujen tehtävien lisäksi parissa muussa tehtävässä, joissa ei muilla testikäyttäjillä ilmennyt lainkaan ongelmia. Tässä kyseessä oli Powerpoint-pohjan ja lounaslistan löytäminen. Molemmat löytyivät etusivua selatessa. Kyseinen testikäyttäjä etsi tietoa näihin navigaatiopalkin kautta, mikä ei tuottanut tulosta. Ratkaisu ottaa yksi Laurean ulkopuolinen opiskelija mukaan testitehtäviin sopi mielestäni tähän käyttötarkoitukseen.

Testitehtävien lisäksi kolmelta Laureassa opiskelevilta testikäyttäjiltä kysyttiin loppuhaastattelussa heidän mielipiteitä Linkistä sekä kuinka usein ja millä käyttötarkoituksella he käyttävät Linkiä. Linkin käyttö käyttäjien välillä oli melko eroavaa, yksi heistä käyttää Linkiä päivittäisissä opiskeluasioissa. Pääosin hän käyttää Linkiä kuitenkin ponnahduslautana Optimaan, opiskelijasähköpostiin ja OneDriveen. Häntä on ärsyttänyt Linkissä hidas latautumisaika sekä jatkuvat suuret määrät tekstiä tiedonhaun yhteydessä.

Toinen käyttäjä taas käyttää Linkiä noin kolme kertaa viikossa. Hän käyttää Linkiä pääasiassa vain päästäkseen Optimaan. Hän ei ole etsinyt erityisemmin Linkistä opiskeluun tarvittavia tietoja eikä hänellä ole ollut melko vähäisen käyttömäärän takia valituksen sanaa. Kolmas käyttäjä taas on käyttänyt Linkiä keskimäärin muutaman kerran kuukaudessa. Edellisen käyttäjän tapaan, hän käyttää Linkiä enimmäkseen päästäkseen Optimaan tai käyttääkseen etusivulta löytyviä dokumenttipohjia. Häntä on useasti ärsyttänyt navigointipalkin laajuus tiedonhaussa. Navigaatiopalkista löytyy useampi valikko, joista muutamasta aukeaa suuri määrä ot-sikoita.

7 Pohdinta

Tämä opinnäytetyö on ollut haastava projekti. Aihe oli mielenkiintoinen ja opintosuuntautumiseni kannalta hyvin mieleinen. Olin tehnyt aikaisemmin koulun kursseilla käytettävyydestauksia ja myös muita samantyyllisiä haastatteluita, joten minulla oli jo jonkin verran kokemusta tämän kaltaisista tilanteista.

Laurea Link oli samaan aikaan haastava ja miellyttävä tutkimuskohde. Kyseessä on valmis sivu, joten tutkimuksen aikana ei ilmene yhtä paljon käytettävyyso ongelmia kuin esimerkiksi jonkin keskeneräisen sivuston kanssa. Link oli toisaalta minulle ennestään tuttu alusta, joten minulle oli helppo luonnostella testitehtäviä ja loppuhaastattelun kysymyksiä. Sen takia loppuhaastatteluista syntyi hyviä keskusteluja testikäyttäjien kanssa. Tässä voi toisaalta myös tarkastella asiaa siltä kantilta, että testitehtävien teko ja loppuhaastattelut ei kehittänyt minua ammatillisesti niin paljoa kuin jokin minulle entuudestaan tuntematon sivusto olisi kehittänyt.

Onnistuin tässä työssä tulosten analysoinnissa mielestäni erittäin hyvin, kun taas tietoperustan vähyys on selvästi ollut työn heikoin osuus. Onnistuin myös mielestäni hyvin käytettävyyss-testauksissa, vaikka niissäkin tapahtui asioita, joita olisin voinut tehdä paremmin. Jossain tehtävässä olisin voinut antaa tarkemmin tehtävän tavoitteen ja jotkut tehtävät olisi voitu siirtää testikysymyksissä eri kohtiin. Näitä pieniä ongelmia ei kuitenkaan ilmennyt pilottitestissä, joten niihin ei oikein voinut enää vaikuttaa testitilanteessa.

Työn loppupuolella ilmeni myös ajatus, että oliko neljä testihenkilöä riittävä määrä tähän käytettävyyss-testaukseen. Kuten työssä on aiemmin mainittu, testihenkilöt jaettiin kolmeen Laurean opiskelijaan ja yhteen Laurean ulkopuoliseen. Tulosten yhteenvedossa näkee, että tämän Laurean ulkopuolinen opiskelijan haastattelussa löytyi eniten käytettävyyso ongelmia. Olisiko toisen Laurean ulkopuolisen testikäyttäjän kanssa voinut löytyä vielä havaitsemattomaksi jääneitä käytettävyyso ongelmia?

Lähteet

Painetut

Kuutti, W. 2003. Käytettävyys, suunnittelu ja arviointi. Saarijärvi: Gummerus.

Nielsen, J. 2000. WWW suunnittelu. Jyväskylä: Gummerus.

Sinkkonen I, Kuoppala H, Parkkinen J, Vastamäki R. 2006. Käytettävyyden psykologia. Helsinki: Edita Prima

Nuutila, E. Sinkkonen, I. & Törmä, S. 2009. Helppokäyttöisen verkkopalvelun suunnittelu. Hämeenlinna: Karisto.

Oulasvirta, A. 2011. Ihmisen ja tietokoneen vuorovaikutus. Tallinna: Raamatutrükikoda.

Krug, S. 2006. Älä pakota minua ajattelemaan! :tervejärkinen käsitys web-käytettävyydestä. Helsinki: Readme.fi

Sähköiset

International Standard ISO 9241-11. Ergonomic requirements for office work with visual display terminals.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-1:v1:en>

Kuvat

| | |
|---|----|
| Kuva 1: Linkin etusivu | 7 |
| Kuva 2: Linkin etusivu | 8 |
| Kuva 3: Linkin etusivu | 8 |
| Kuva 4: Tapahtumat | 15 |
| Kuva 5: Opiskelun tueksi..... | 16 |
| Kuva 6: Etusivu | 16 |
| Kuva 7: Etusivu | 17 |
| Kuva 8: Etusivu | 18 |
| Kuva 9: Opintojen kulku | 19 |
| Kuva 10: Kirjaston aukioloajat ja yhteystiedot | 20 |
| Kuva 11: Opintotoimistot..... | 21 |
| Kuva 12: Työharjoittelu..... | 22 |
| Kuva 13: Urasuunnittelu ja työnhaku..... | 23 |
| Kuva 14: Opiskelijavaihto | 23 |
| Kuva 15: Opintojen kulku..... | 24 |
| Kuva 16: Taulukko käytettävyydestä kysymyksistä | 24 |

Liitteet

| | |
|--|----|
| Liite 1: Käytettävyydestauksen testitehtävät | 30 |
|--|----|

Liite 1: Käytettävyydestauksen testitehtävät

- 1) Taustatarina: Kuvitellaan, että olet kiinnostunut Laurean tapahtumista.
Tehtävä: Etsi sivuilta Laurean tulevia tapahtumia.
- 2) Taustatarina: Kuvitellaan, että haluat tilata opiskelijakortin.
Tehtävä: Selvitä, miten voit tilata opiskelijakortin.
- 3) Taustatarina: Kuvitellaan, että haluat pitää esityksen käyttämällä Laurean Powerpoint-pohjaa.
Tehtävä: Etsi sivuilta Powerpoint-pohja.
- 4) Taustatarina: Kuvitellaan, että haluat tietää seuraavan viikon ruokalistan Leppävaaran kampuksella.
Tehtävä: Etsi sivuilta Leppävaaran kampuksen ruokalista.
- 5) Taustatarina: Kuvitellaan, että haluat saada kurssin hyväksiluetuksi.
Tehtävä: Etsi sivuilta hyväksilukuhakemus.
- 6) Taustatarina: Kuvitellaan, että haluat tietää Laurean kirjastojen aukioloajoista.
Tehtävä: Selvitä Leppävaaran Laurean kirjaston aukioloajat.
- 7) Taustatarina: Kuvitellaan, että haluat varata itsellesi kirjan Laurean kirjastosta.
Tehtävä: Etsi sivuilta linkki Laurean kirjaston sivuille.
- 8) Taustatarina: Kuvitellaan, että haluat selvittää Laurean Leppävaaran kampuksen opintotoimiston aukioloajat.
Tehtävä: Etsi sivuilta Leppävaaran kampuksen opintotoimiston aukioloajat.
- 9) Taustatarina: Kuvitellaan, että haluat löytää itsellesi työharjoittelupaikan.
Tehtävä: Etsi sivuilta mahdollisia työharjoittelupaikkoja.
- 10) Taustatarina: Kuvitellaan, että haluat lähteä vaihto-opiskelijaksi
Tehtävä: Etsi sivuilta tietoa vaihto-opiskelumahdollisuuksista
- 11) Taustatarina: Kuvitellaan, että haluat löytää itsellesi opinnäytetyöaiheen.
Tehtävä: Selvitä, mistä löytyy opinnäytetyöaiheita.